

Frågor och svar

Tv med gruppanslutning (GAN-TV)

- **Jag är GAN-TV-kund och har två tv-apparater. Hur ska jag göra för att kunna se på båda tv-apparaterna?**
Då beställer du ett tvillingabonnemang samt en tvillingbox. Det är ingen kortavgift på tvillingkort och du lånar en HD-box utan kostnad.

Totalpris tvillingabonnemang

Tvillingabonnemang: 44 kr/mån

Tvillingkort: 0 kr/mån

HD-box: 0 kr

- **Jag är GAN-TV kund och har tre tv-apparater. Hur ska jag göra för att kunna se på alla tre?**
Vi kan i dagsläget endast erbjuda möjlighet att se på tv på två tv-apparater, men vi kommer under 2012 kunna erbjuda möjlighet att titta på upp till tre olika tv-apparater per lägenhet.

- **Jag vill ha en inspelningsbar HD-box till mitt huvudabonnemang. Hur gör jag då?**
I GAN-TV ingår lån av en HD-box. Du kan även hyra en inspelningsbar HD-box, PVR (Personal Video Recorder) för 39 kr/månad.

- **Jag har GAN-TV BAS idag, men vill ha Canal Digital Medium och tvillingabonnemang. Hur ska jag göra och vad kommer det att kosta?**
Du kontaktar kundtjänst och beställer det önskade kanalpaketet samt ett tvillingabonnemang med HD-box. Du kan välja mellan att låna en HD-box eller att hyra en inspelningsbar HD-box.

Pris: Canal Digital Medium, tvillingabonnemang och HD-box
Månadsavgift Canal Digital Medium: 100 kr/mån

Månadsavgift tvillingabonnemang
Canal Digital Medium: 94 kr/mån

HD-box: 0 kr

Pris: Canal Digital Medium, tvillingabonnemang och inspelningsbar HD-box
Månadsavgift Canal Digital Medium: 100 kr/mån

Månadsavgift tvillingabonnemang: 94 kr/mån

Inspelningsbar HD-box: 39 kr/mån

- **Jag har tvillingabonnemang BAS och vill ha Viasat Guld endast till boxen i vardagsrummet och inte till sovrummet. Går det?**

Ett tvillingabonnemang är en "kopia" av ditt huvudabonnemang, så väljer du att endast ha BAS på huvudabonnemanget kommer du även få BAS på tvillingabonnemanget. Väljer du att ha Viasat Guld på huvudabonnemanget kommer du även behöva betala tvillingabonnemangsavgiften för Viasat Guld.

- **Jag har "vanligt" tv-abonnemang via Bredbandsbolaget och nu har min förening tecknat GAN-TV. Vad händer med mitt tv-abonnemang då?**
Ditt tv-abonnemang övergår till GAN-TV och har du en HD-box får du låna den under tiden du är ansluten till GAN-TV. Vill du istället ha en inspelningsbar HD-box kan du hyra den för 39 kr/månad.

- **Jag har bara bredband idag. Hur gör jag för att få ett modem till mitt tv-abonnemang?**
När du beställer tv så kommer du även att få ett modem skickat till dig.

- **Jag har Bredbandsbolagets tv-abonnemang och flyttar till en förening som har GAN-TV. Måste jag betala för min tv ändå?**
Ditt tv-abonnemang övergår till GAN-TV och har du en HD-box får du låna den utan kostnad. Vill du istället ha en inspelningsbar HD-box kan du hyra den för 39 kr/månad.

- **Jag flyttar från en förening som har GAN-TV till en förening som inte har GAN-TV, kan jag behålla min HD-box?**
Nej, så fort du flyttar från en GAN-TV-förening ska den lånade HD-boxen returneras till Bredbandsbolaget.