

BRF Stora Gungan har kollektivt handlat upp Bredband, TV och Telefoni, via det nya fibernätet.

Följande tjänster ingår:

- **Bredband 100/100Mbit/s**
- **Digital-TV BAS**
- **IP-Telefoni**

Först cirka 2 veckor innan driftstart (planerat 1 februari 2013) kan man ringa till kundservice på 0770-777 000 och aktivera tv, bredband och telefoni samt teckna de tjänster man är intresserad av. När man ringer kundservice beställer man även ut Digital TV-box samt bredbandsrouter. (dessa lånar man kostnadsfritt)

Om befintligt telefonnr. önskas, då måste vår kundservice säga upp den befintliga fasta telefonin **OBS** detta rekommenderas att beställa när bredbandet är i drift.

Har man en nuvarande lösning med någon annan leverantör än BBB i frågan om telefoni eller internetanslutning över ADLS än Bredbandsbolaget och önskar använda det nya nätet och tjänster som erbjuds, så bör man kolla upp uppsägningstider för att avsluta sitt nuvarande avtal då bredband 100/100Mbit/s kommer levereras till samtliga hushåll. Eftersom Comhem försvinner från 1 februari så kommer era individuella avtal med Comhem att försvinna. Telefoni från bredbandsbolaget fungerar **EJ** om man har behov av trygghetslarm.

Har man redan ett avtal med Bredbandsbolaget så behöver man inte teckna ett nytt avtal utan det innevarande förs då över till nya nätet, detta görs via kundtjänst tidigast 2 veckor innan driftsättningen men utan kostnad och uppsägningstid.

TV via bredbandsuttaget, samtliga hushåll kommer få ett BAS-paket (se nedan) inklusive digital-box. För att kunna placera bredbandsuttaget vid TV:en erbjuds samtliga hushåll att dra anslutning till den punkt som är nära den plats där TV befinner sig, för att den box som kommer med tjänsten enkelt kan anslutas till TV och bredbandsuttag.

BAS-paket

Önskar man fler kanaler från exempelvis Cmore eller Viasat så finns färdiga kanalpaket, se bilaga infobroschyr konsument. De kanalpaket som redan innehåller BAS-paketet, skalla man dra bort 99kr/mån från priset, då ni redan betalar för dessa kanaler.

I de nuvarande TV-uttagen kommer Comhem upphöra och nedanstående utbud finnas, önskar man beställa fler kanaler via dessa befintliga uttag så ringer man:

Canal Digital kundservice 0770-33 22 11



svt1 svt2 svt24 svtB SVT 4 svt1HD svt2HD