

Styrelseinfo om Bredbandsbolaget och TV-mottagningen

2014-10-10 14:14

Den senaste tiden har problemen med framförallt TV-mottagningen i Stora Gungan varit under all kritik. Flera medlemmar har kontaktat Bredbandsbolaget och förklarat att situationen är ohållbar. Samtidigt har styrelsen och bredbandsansvarige Johannes Göransson varit i kontakt med Bredbandsbolaget och hävdade att problemen främst är i Bredbandsbolagets system och inte på lägenhetsnivå.

Ansvarig på Bredbandsbolaget svarar nu bland annat att

"...problemen har varit generella och suttit längre in i systemen än vad vi haft möjlighet att undersöka. Detta fel ska ha åtgärdats under natten (mellan den 8:e och 9:e oktober). Vi har kontrollerat hur det ser ut efter åtgärd och det ser nu ut som förväntat, dvs. bra ut.

Bredbandsbolaget skriver också att de har mejlat till alla i föreningen som registrerats i denna driftstörning följande, här i lite förkortad form:

"Jag vill börja med att beklaga de problem ni har upplevt på TV-tjänsten de senaste veckorna. Detta problem har vi uppmärksammat och vi håller just nu på att koordinera tillsammans med våra nät-ansvariga som sköter uppgraderingar i fibernätet, detta då det är en kapacitetsökning som krävs för att lösa de problem ni upplever.

De, i sin tur, håller på att lägga upp en plan för denna uppgradering då det är ett stort jobb som måste utföras och om det sköts inkorrekt så innebär det stora störningar för samtliga anslutna i fibernätet.

Det preliminära datumet som vi har fått från de nät-ansvariga för när detta arbete kommer att genomföras är den 9:e oktober."

Nu är det upp till bevis för Bredbandsbolaget. Skulle det inte bli bättre under den kommande veckan mejla oss i styrelsen, styrelsen@brfstoragungan.se så tar vi frågan vidare.

Med förhoppning att alla nu har bra TV-mottagning
Styrelsen

PS. En liten påminnelse: 6 november med start 18.00 hålls föreningens höstmöte i Gemet med soppa, bröd och många samtal om föreningsverksamheten. Mycket välkomna!